

Sigurnosne preporuke za korištenje e-Trade brokerske aplikacije i ostalih elektroničkih usluga FIMA-VRIJEDNOSNICA d.o.o.

Prijevare putem Interneta sve su učestalije i sofisticiranije, pogotovo u posljednje vrijeme razvojem alata za prevođenje te AI jezičnih modela koji omogućavaju jednostavno kreiranje zavaravajućih dopisa, poruka, imitacije dijelova mrežnih - web stranica i sličnih *phishing* (pecajućih) metoda.

U nastavku su kratke upute za sigurnije korištenje elektroničkih usluga FIMA-VRIJEDNOSNICA d.o.o. sačinjene sa svrhom zaštite klijenata.

Najčešći indikatori prijevара su:

- Elektronička pošta/stranica koja poziva na laku/brzu zaradu, neočekivani povrat sredstava,
- Elektronička pošta koja od Vas zahtjeva hitnu uplatu sredstava,
- Elektronička pošta/stranica koja se poziva na institucije te pod prijetnjom od Vas traži hitne intervencije (MUP, porezna uprava i sl.),
- Elektronička pošta/stranica koja Vas poziva na hitnu intervenciju i promjenu ili dostavu korisničkih (osobnih) podataka kako ne bi trajno izgubili pristup svojim računima,
- Elektronička pošta koja sadrži QR kodove koje je potrebno skenirati mobitelom kako bi Vas odveli do informacija.

Ako sličnu poštu dobijete od pošiljatelja koji u svojoj adresi sadrži naziv FIMA ili koji se predstavlja kao djelatnik ili suradnik FIMA Vrijednosnica, a pošta ne dolazi s adrese čija je domena fima.com molimo Vas da nam se obratite na adresu trading@fima.com ili telefonski te da u međuvremenu istu poruku ignorirate.

FIMA-VRIJEDNOSNICE d.o.o. u elektroničkoj pošti ne šalje QR kodove koje je potrebno skenirati kako bi Vas odveli na neku lokaciju, već samo u okviru računa za plaćanje korištenih usluga. Društvo također ne šalje pozive na investiranje koji bi sugerirali brzu ili laku zaradu.

FIMA-VRIJEDNOSNICE d.o.o. imaju dizajnirane poslovne procese obrade osjetljivih (osobnih) podataka na način da se uvijek rade dvostruke provjere u slučaju unosa ili promjene istih.

U nastavku su detaljnije upute kako sigurnije upravljati elektroničkim uslugama i kako se nositi s pokušajima zavaravanja.

Prijevare se provode na način da se nastoji kroz zavaravajuće poruke elektroničke pošte (e-mail) putem poveznice (linka) ili skeniranjem QR koda usmjeriti osobu na lažnu mrežnu lokaciju (web stranicu). Stoga je važno uvijek provjeravati lokaciju web stranice koja se otvorila u Vašem pregledniku ukoliko ste već posjetili dobivenu poveznicu. Koraci koje bi se trebali provesti prije, odnosno nakon otvaranja poveznica su opisani niže.

Prije otvaranja poveznica:

- Provjeriti pošiljatelja elektroničke pošte, odnosno odgovara li adresa pošiljatelja očekivanoj adresi tj. domeni (@fima.com), a ako domena ne odgovara jasan je znak da je poruka lažna,
- Ukoliko se uvjerimo da domena odgovara ni to nije jamstvo (jer je i ovim podacima moguće manipulirati), no dobar je pokazatelj da je pošiljatelj stvarno onaj za kojeg se predstavlja,

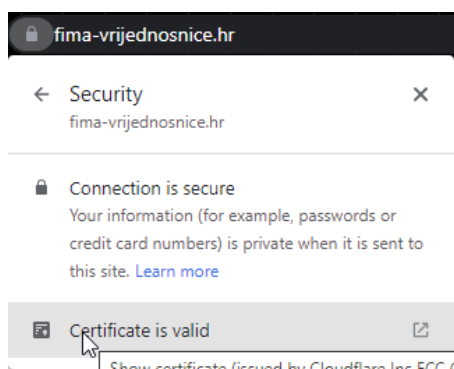
- Ako je sadržaj elektroničke poruke takav da direktno poziva na neku radnju koja zahtjeva unos osobnih podataka (adresa, OIB, JKB, brojeva kartica, lozinki) molimo Vas da isto ne unosite te da nas kontaktirate putem poznatih Vam kanala (telefonski, poznate adrese elektroničke pošte).

Nakon otvaranja poveznica:

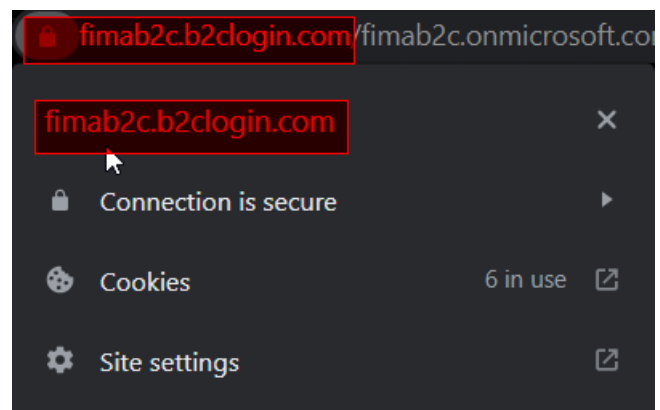
- Provjerite web adresu koja se otvorila, te provjerite da li stranica posjeduje odgovarajuću SSL verifikaciju.
- Sve javne web stranice kao i aplikacije FIMA-VRIJEDNOSNICA posjeduju valjani SSL certifikat što se može provjeriti klikom na ikonu lokota koji se nalazi lijevo uz samu web adresu.

Primjeri ispravnih adresa na slikama:

Web stranica FIMA-VRIJEDNOSNICA:



Prijava na eTrade aplikaciju:



Ostale mjere opreza:

- Aplikacije poput FIMA eTrade-a uvijek posjećujte putem službene web stranice primijenjujući metode utvrđivanja legitimiteta kako je navedeno u prethodnom poglavlju ili ih posjećujte putem poveznica koje ste ranije spremili,
- Izbjegavajte posjećivanje putem poveznica pristiglih putem elektroničke pošte,
- Ukoliko posumnjate u legitimitet dobivene pošte od strane FIMA-VRIJEDNOSNICA pozivamo Vas da nam se obratite putem poznatih Vam kanala trading@fima.com ili telefonski Vašoj kontakt osobi,
- Kontakt podatke za obraćanje uvijek tražite isključivo putem službene web stranice,
- Svoje pristupne podatke (JKB, korisnička imena i zaporke) nastojte držati tajnima i ne djelite ih s drugima te ih ne šalžite putem elektroničke pošte ili upisujte na web stranicu za koju niste sigurni da je pristupna stranica za prijavu na FIMA eTrade aplikaciju,
- Jednu zaporku nastojte koristiti isključivo za jednu aplikaciju. Korištenje iste zaporke na više mjesta značajno smanjuje sigurnost iste bez obzira na razinu kompleksnosti,
- Izbjegavajte otvaranje aplikacija za trgovanje i bankarstva ukoliko ste spojeni na javne WI-FI mreže,
- Pratite obavijesti o potencijalnim sigurnosnim upozorenjima koje Vam dostavljamo putem aplikacije i objavljujemo na mrežnim stranicama.